

「乘守護」乘客意外保障

一般常見問題

1. 我經常需要前往香港以外的鄰近地區。此產品會否涵蓋跨境公共交通工具，例如前往澳門的船隻，高速鐵路和飛往其他地區的航班？

否。此產品只涵蓋在香港發生的意外。具體而言，如果受保人在意外發生時已經在香港出境管制站完成了離境手續，則該意外將被視為在香港以外發生。因此，對於前往澳門的船隻，高速鐵路或飛往其他地區的航班等出境交通而言，該旅程並不包括在受保範圍內，因為您在搭乘該交通工具之前已經完成了香港離境手續。對於其他類型的跨境交通，例如中國-香港跨境巴士，如果您是出境旅客，我們將為您於香港出境管制站完成離港手續之前的旅程提供保障。

2. 如我與我的妻子都是我們七人座私家車的共同駕駛者，此產品是否同時為我們提供保障？

這取決於您或您的妻子在旅程中是作為乘客還是駕駛者乘坐私家車。如果您的妻子和您都是此產品的受保人，我們會為在旅程中乘搭私家車的乘客（本例子中為您或您的妻子）提供保障。但是，我們不會為旅程中駕駛私家車的駕駛者提供保障。

3. 我一家有四口，並擁有一架私家車，我可以為整個家庭購買一張保單嗎？

不可以。一份保單只有一名受保人。如果您想所有家庭成員都得到保障，則需要為每個家庭成員以個人受保人身份各購買一份保單，總共四份保單。但請注意，此產品僅保障乘客，不包括駕駛者。

4. 如果我在港鐵站內的大堂受傷，此產品會為我提供保障？

否。此產品僅涵蓋於乘坐、登上或離開公共交通工具（如地鐵）時發生的意外。因此，如果意外發生在大堂，此產品則不涵蓋該意外。

5. 我是一名送貨員，時常乘坐輕型貨車運送貨物，我可以購買此產品並得到保障嗎？

此產品僅為公共交通工具的付款乘客和私家車的乘客提供保障。任何貨車，例如輕型貨車等則不包括在內。

6. 我是一名跨境上班族，居住在深圳，每天需要到香港上班。如果我在香港的公共交通工具上受傷，並且想在中國大陸接受治療，我是否合資格獲得住院現金保障？

不是，只有在香港發生的意外而需於香港醫院住院，您才可獲得住院現金保障。

7. 如果我通過叫車應用程式預約了的士或其他私家車，我是否也受此產品保障？

是的，我們會為您於香港作為的士的付費乘客或私家車的乘客時所發生的意外提供保障。

本常見問題只供參考之用，並不構成保險合約的一部份，有關此項保障計劃的內容細則及不承保事項將詳列於保單之內，如有任何差異，均以保單內之條款細則為準。如中文譯本與英文有任何歧異，均以英文本為準。蘇黎世保險有限公司對所有事項保留最終批核及決定權。